

# 株式会社 日本システムデザイン

# マッチングコーディネータのご紹介

## MIJS松山プチワークショップ

2023年1月  
株式会社日本システムデザイン

マッチング Matching  
Coordinator  
コーディネータ



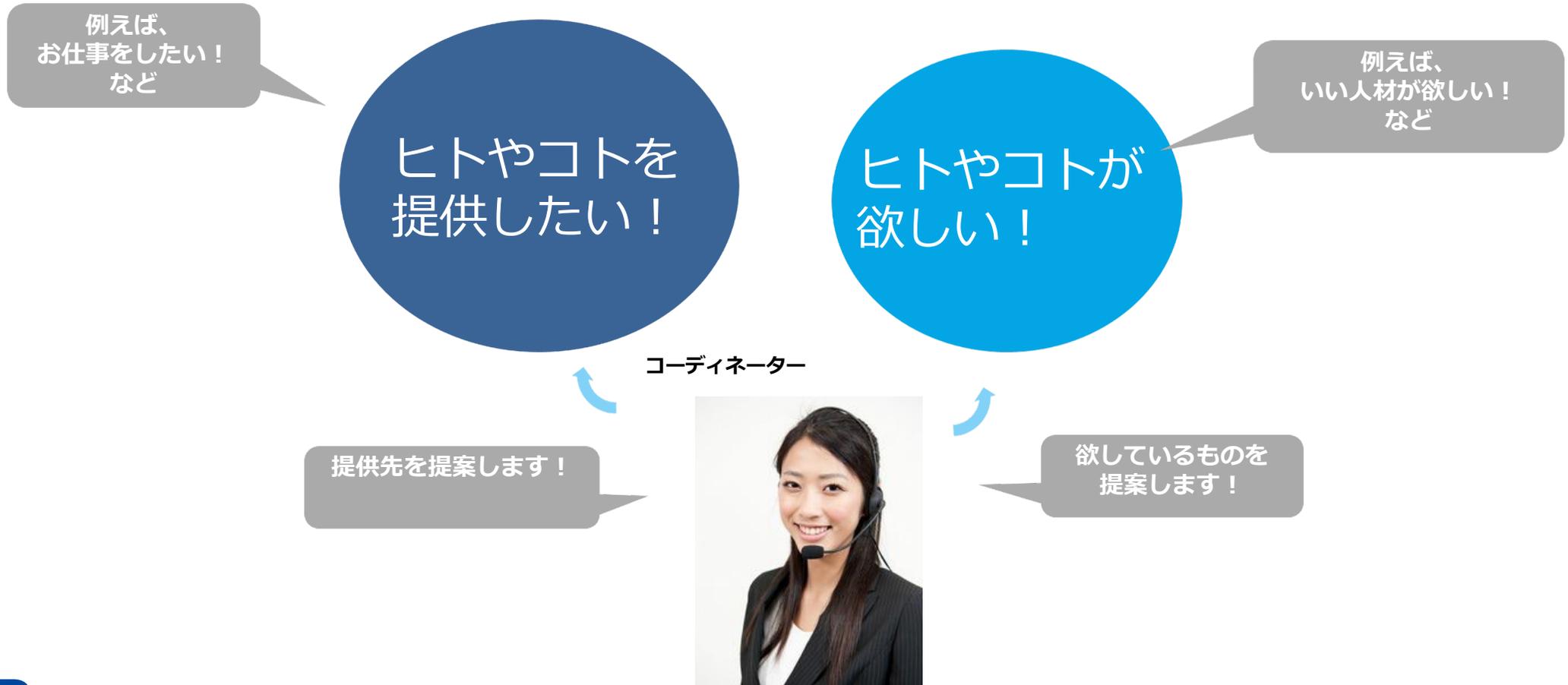
Copyright © 2023 NIHON SYSTEM & DESIGN, INC. All Rights Reserved.





# 1. マッチングコーディネータとは？

マッチングコーディネータは、Salesforceプラットフォーム上で動作する、「ヒト」と「ヒト」、「ヒト」と「コト」、「コト」と「コト」をつなぐビジネスに特化したソリューションです。





# 1. マatchingコーディネータとは？

看護師人材派遣業に適用した場合、想定される関連人物は下記の通りとなります。





# 1. マッチングコーディネータとは？

## Matching Coordinator マッチングコーディネータ

※灰色の業務は、マッチングコーディネータには含まれておりません。



	案件発掘活動	HP/案件情報公開	HP申込	派遣会社との面談	会員登録	基本情報・職歴・派遣先希望の登録・更新	案件検索	マッチング	アサイン	(病院)現場見学・顔合せ	受注	案件クローズ	見積・請求以降
<b>病院</b> 	●	● 募集中										● 募集終了/完了	●
<b>看護師(候補者)</b> 			●	●		●	● 案件希望	【紹介前】	【紹介中】	● 面談中	【成約】		●
<b>コーディネータ</b> 				●	●			●	●	●	●	●	
<b>営業</b> 	●	●								●		●	●
<b>マネージャー</b> 		●									●	●	●



## 2. マッチングコーディネータの特徴

### ◆充実した検索機能

案件情報に見合う人材をすばやく検索することが可能となり、案件の成約率を向上させます。

例) 案件情報→人材検索

常勤 2-9月

顧客名 真鶴町国民健康保険診療所      状況 募集中      募集人数 2      成約人数 1      所有者 橋本 隆一

詳細    募集条件    選考方法    **人材検索**

▼ 募集情報

案件ID JO000000189	状況 募集中
案件名 常勤 2-9月	登録日 2015/09/30
顧客名 真鶴町国民健康保険診療所	募集人数 2
配属先	成約人数 1
勤務形態 病院 (常勤)	
募集業務 病棟 (一般) ; 病棟 (療養) ; 病棟 (精神) ; 病棟 (混合) ; OPE室; ICU/CCU; NICU; 外来; 救急外来; クリニック・診療所 ス; 特別養護老人ホーム; 保育園; 地域包括支援センター; 健診; 治療; イベント; 健康管理室; 旅行添乗; 教育指導; 内視鏡	
募集科目 内科; 外科; 呼吸器; 消化器; 循環器; 神経・心療・精神科; 小児; 整形; 美容/形成; 脳神経; 眼科; 耳鼻咽喉; 皮膚; 泌尿器; 産	

検索条件

検索結果 (95)

人材ID	ステ...	氏名	フリガナ	性別	年齢	保有免許	開始日	終了日
00000212	紹介前	緑間 瞳	ミドリマヒトミ	女性	31	正看護師	2015/08/25	
00000205	紹介前	松島 佳代子	マツシマカヨコ	女性	25	准看護師	2015/06/01	2015/12/31
00000210	紹介前	窪田 幸恵	クボタクキエ	女性	26	正看護師	2015/06/01	2015/12/31
00000186	紹介前	辻 美月	ツジミツキ	女性	27	正看護師	2015/06/01	2015/12/31
00000200	紹介中	堀内 夏樹	ホリウチナツキ	女性	16	正看護師	2015/06/01	2015/12/31
00000002	紹介前	長谷川 梨子	ハセガワサトコ	女性	38	正看護師	2015/07/01	2016/12/31
00000010	紹介前	山田 陽子	ヤマダヨウコ	女性	29	正看護師	2015/07/01	2016/12/31
00000022	紹介前	清田 典子	キヨタノリコ	女性	27	准看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000023	面談中	栗木 淳子	クリキジュンコ	女性	13	正看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000025	紹介前	高田 恵美	タカダエミ	女性	35	正看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000026	紹介前	吉田 麻理	ヨシダマリ	女性	25	准看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000027	紹介前	大川 裕子	オオカワユウコ	女性	28	正看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000028	紹介前	笠野 晃光	カサノリョウコ	女性	24	正看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000029	紹介前	森 裕子	モリユウコ	女性	24	正看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000030	紹介前	富永 祐子	トミナガユウコ	女性	17	正看護師	2015/07/01	2015/12/31
00000031	紹介前	平林 正子	ヒラハヤシマサコ	女性	26	正看護師	2015/07/01	2015/12/31



## 2. マッチングコーディネータの特徴

### ◆人材情報の一元管理

#### 人材の基本情報

人材の基本情報及び、希望する条件の管理を行います。

- ★基本情報  
住所、氏名、年齢等
- ★本人希望  
希望する職業の条件
- ★本人のアピールポイント  
得意な技術、学歴など

#### 人材に関連する情報

人材に関連する、情報を一元管理します。

- ★経歴情報  
過去の経歴情報
- ★マッチング結果  
過去の紹介案件の履歴
- ★契約  
過去、紹介した案件からの成約案件履歴

人材/顧客担当者  
長谷川 聡子

+ フォローする 編集 経歴書 削除

詳細 最終学歴 資格・技術 本人希望 プロフィール項目 その他

#### 基本情報

名前	長谷川 聡子	写真	
氏名カナ (姓)	ハセガワ	氏名カナ (名)	サトコ
生年月日	1983/11/01	年齢	38
性別	女性	配偶者有無	無
電話	03-0000-0001	携帯	080-9999-9999
メール	s-etou@n-sysdes.co.jp		
連絡メモ			

#### 住所情報

住所	日本
----	----

#### 関連

活動 Chatter

##### 職歴 (3+)

- SR-00000388  
勤務形態: 病院 (常勤)  
種別:  
診療科目: 内科;外科;呼吸器;消化器;循環...
- SR-00000380  
勤務形態: 病院 (常勤)  
種別:  
診療科目: 内科;外科;呼吸器;消化器;循環...
- SR-00000005  
勤務形態: 病院 (常勤)  
種別: 総合病院  
診療科目: 内科;呼吸器;循環器;その他

すべて表示

##### マッチング結果 (3+)

- MTC-001629  
顧客名: 汐田総合病院  
案件: 常勤 5-11月  
状況: 他案件決定済
- MTC-001630  
顧客名: 汐田総合病院  
案件: 常勤 7-12月  
状況: 他案件決定済
- MTC-001610  
顧客名: 平和病院

## 2. マッチングコーディネータの特徴

### ◆ 案件情報の一元管理

#### 案件の基本情報

案件の顧客情報及び、募集情報の管理を行います。

- ★ 基本情報  
顧客情報、担当者情報、募集職種など
- ★ 募集希望  
募集人数、就業条件など
- ★ 募集条件  
給与、勤務形態、必要資格など

#### 案件に関連する情報

案件に関連する、情報を一元管理します。

- ★ マッチング結果  
過去、当該案件を紹介した人材の履歴
- ★ 契約  
過去、案件紹介した人材のうち、成約した人材の履歴

The screenshot displays a web application interface for managing recruitment cases. At the top, it shows the case name '※松浜病院 派遣 6-12月' and the owner '菊池 大和'. Below this is a summary table with columns for customer name, status, number of applicants, number of contracts, and owner. The main content area is divided into several sections: '募集情報' (Recruitment Information) with fields for case ID, name, customer name, and priority; '勤務形態' (Employment Type) with fields for hospital, job title, and specialty; 'システム情報' (System Information) with fields for owner and creator. On the right side, there are two panels: 'マッチング結果 (3+)' (Matching Results) showing a list of candidates with their names, status, and interview dates; and '契約 (3+)' (Contracts) showing a list of contracts with their IDs, names, employment types, and start dates.

## 2. マッチングコーディネータの特徴

### ◆ 自社ビジネスの今を知るダッシュボード

#### 「案件の成約件数」

案件の成約件数の確認

- ★ 目標成約件数の達成率。
- ★ 成約件数の推移。
- ★ 成約件数の前年対比。

#### 「案件の見込件数」

案件の紹介から面談までの人材情報の把握。今後どれくらい成約が見込まれるのかチェックする。

- ★ 目標紹介件数の達成率。
- ★ 紹介前～成約までのパイプライン。
- ★ 紹介件数の前年対比。

#### 「案件の成約件数」

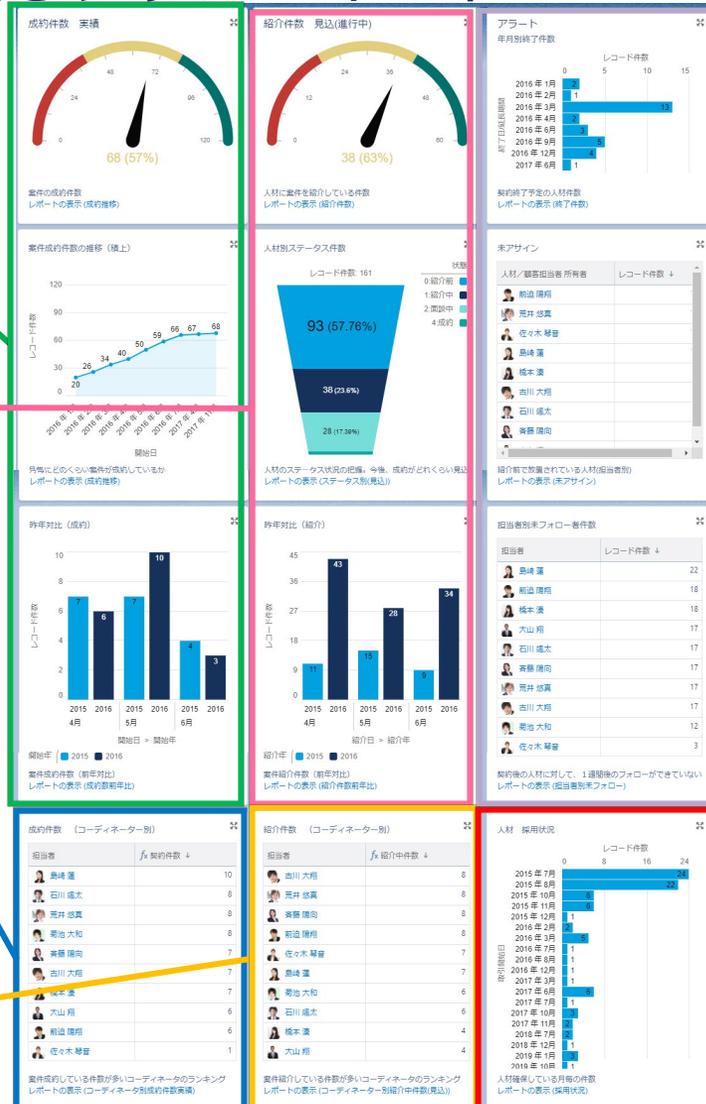
コーディネーターの成約件数のランキング

- ★ コーディネーター成果の可視化により、正当な評価、および、成約率向上につながる活動の分析。

#### 「案件の紹介件数」

コーディネーターの案件紹介件数のランキング。

- ★ コーディネーター成果の可視化により、対応活動の状況把握、また、成約と紹介での生産性の分析。



#### 「アラート」

案件管理でのアラートを表示

- ★ 契約終了予定の件数確認。(看護師の確保)

契約終了する看護師の件数を 毎月に表示する。  
看護師の継続可否の確認、新規案件の紹介をコーディネーターに促し、看護師の確保を徹底させる。

- ★ 契約成立後の看護師フォロー。(サービスの向上強化)

契約成立した看護師に対しフォローを実施。  
看護師の未フォロー人数が多い、コーディネーターを表示し、フォローを促す。

- ★ 未アサインの看護師 候補者のフォロー (成約の向上)

契約成立がされていない看護師 候補者の人数が多いコーディネーターを表示する。  
成約につながるフォローを促す。

#### 「看護師 候補者の採用状況」

ホームページ等の問い合わせから看護師候補者(人材)として採用している件数を毎月に表示する。

- ★ 採用状況を把握し、案件成約件数の見込み、案件の過不足などを分析。

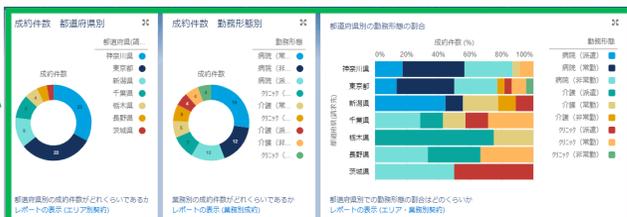
# 2. マッチングコーディネータの特徴

## ◆ ビジネスの未来を予測する分析ダッシュボード

### 「案件成約の分析」

案件がどのエリアで、どの勤務形態で成約されているかを円グラフで表示する。自社の強みを明確化し、今後の活動につなげる。

- ★都道府県(エリア)別の成約件数  
東京都、千葉県、神奈川県・・・等
- ★勤務形態別の成約件数  
病院(常勤)、病院(非常勤)、クリニック(常勤)・・・等
- ★都道府県(エリア)別の勤務形態成約件数の割合



### 「案件成約率の分析」

案件の成約率を区分に分け確認する。

- ★勤務形態別  
成約率が低い契約形態はなにか対策はあるか
- ★顧客(病院)別  
成約率が高い病院と成約率の低い病院の差はどこにあるのか。活動の状況は同じか
- ★コーディネーター別  
目標となるコーディネーターを把握、看護師候補者、病院に対しての活動はどのように進めているのか確認



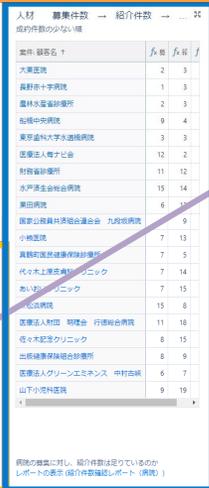
### 「自社案件の分析」

自社案件でどの契約形態の募集を取り扱っているのか、強みと弱い業務を把握し、今後の営業活動につなげる。



### 「案件発掘活動の分析」

成約を獲得するための案件発掘活動をグラフ化し、案件が不足していないか、担当者での案件獲得数の差がないか、分析する。

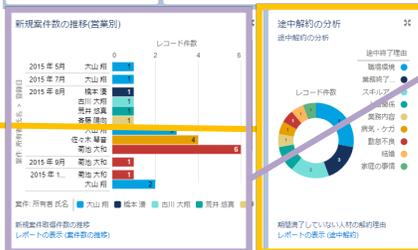


### 「成約件数が少ない病院の分析」

成約が少ない病院の募集人数、紹介人数、成約人数を表示する。案件フォローの確認、募集人数に対して、看護師候補者の紹介はきちんとされているのか。また、別の原因がないか分析する。

### 「契約途中解約の分析」

契約が途中で終了となった理由を円グラフで表示する。案件継続や次案件の紹介等で検討する。





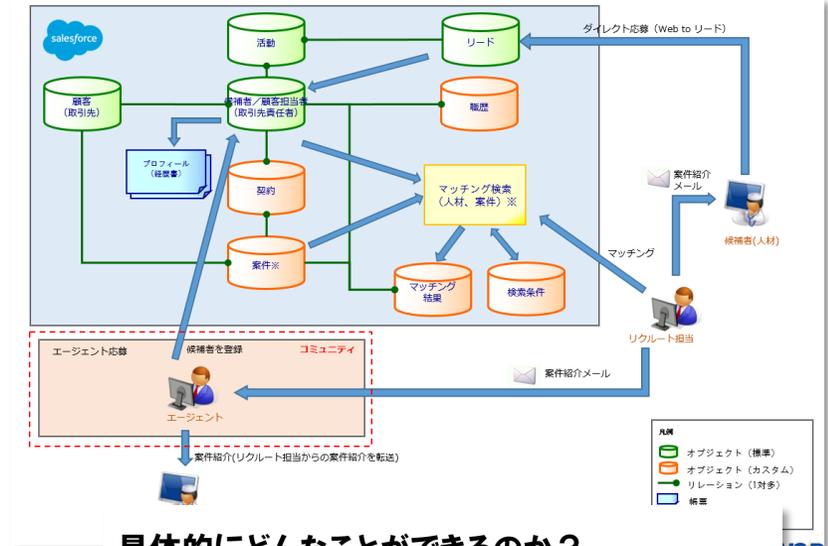
# 3. 導入事例

## 「採用」と「商談」をつなぐ事例 次世代の専門家を育成・提供する人材派遣会社

マッチングコーディネータを活用し、営業活動と採用活動をつなぎ成約率を大幅向上

### 検討の背景

顧客であるメーカー内での次世代人材を育成するトレーナや、制度変更を推進する人材、学術知識・マーケティング能力・コミュニケーション能力をすでに満たす営業人材に特化し人材派遣を行っている。  
人材不足と育成を課題とする多くの顧客からの引き合いに対して確実に対応できるシステムの導入が求められていた。



具体的にどんなことができるのか？

### 導入前の課題

- ✓データの点在
- ✓業務時間の削減
- ✓売上向上への具体策とスピード感

### 導入効果

- ✓担当者依存を脱却しノウハウ共有
- ✓マッチングの人依りの作業から自動化による効率化の実現
- ✓スマートフォン対応での生産性向上



PM  
担当業務

- 営業日報
- 商談の進捗管理
- オーダー表の作成
- 面接結果の報告
- 評価

-エージェントから候補者の受付  
-候補者の面接進捗管理

リクルート

-契約データの管理  
-売上管理

経営企画

- 経費精算
- 勤怠管理
- 文書管理
- インフォメーション
- ナレッジ共有

※4月から実装予定



# 3. 導入事例

## 「人」と「人」をつなぐ事例 全国展開する機器販売企業

マッチングコーディネータを活用し、人と人をつなぎ戦略的アプローチを実現

### 検討の背景

売上拡大が減速気味で、営業コンサルを導入しマネジメントや営業戦略のトレーニングを実施。それにともない従来の営業スタイルを変革するため全国20支店をまたぐ人材配置を実施。

営業戦略の実行管理のための仕組み（CRM）を基幹システムに実装しようとしたが数千万円のコスト発生が判明。

### 導入前の課題

- ✓ 人依存からの脱却
- ✓ アナログ業務の効率化
- ✓ 将来的拡張時の要件をもカバーする仕組み

### 導入効果

- ✓ 明確なKPIの導入と売り上げの拡大
- ✓ 得意先情報の漏れのないノウハウ共有
- ✓ 次の一手を素早く打てるスピードの実現

The screenshot shows a '人材検索' (Personnel Search) interface with search filters and results tables. Below it is a 'システム全体像' (System Overview) diagram showing data flows between various databases and modules.

**人材検索**

検索結果: 237件

氏名	山本	情報先	森永乳業(株) 営業 12号研究室
役職		出身大学	出身大学
志望学部		出身研究室	出身研究室
卒業年		担当者	渡辺 雅大
所属学会名1			
所属学会名2			
所属学会名3			
所属学会名(その他)			

**システム全体像**

※異一画面データ  
※互配、顧客・数値と同一画面別データ  
※顧客と仕入先は同一画面・別レコードタイプを想定

## 4. まとめ

マッチングコーディネータは、Salesforceプラットフォーム上で動作する、「ヒト」と「ヒト」、「ヒト」と「コト」、「コト」と「コト」をつなぐビジネスに特化したソリューションです。

- ✓ 看護師人材派遣業だけでなく、様々な業種のお客様向けに、簡単にカスタマイズが可能！



- ✓ 強力な営業支援・顧客管理機能を持つ、Salesforceをフル活用可能！

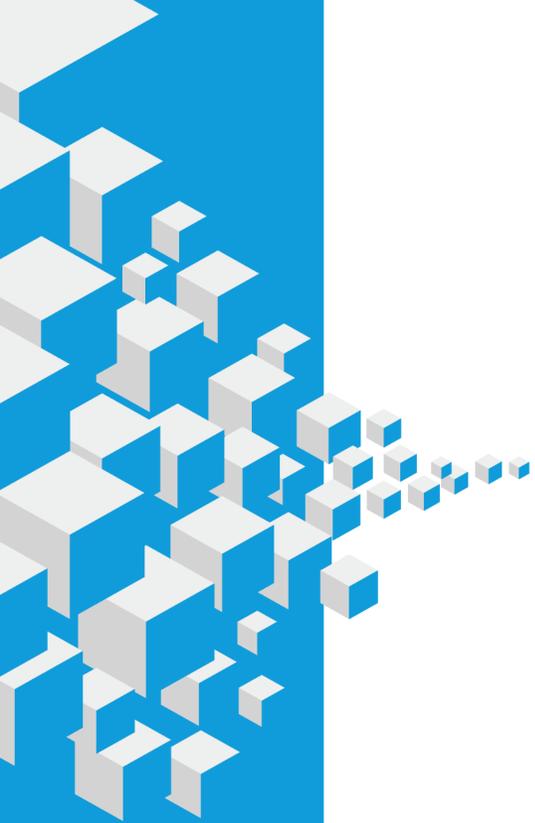


salesforce

- ✓ BusinessAccelと連携することで、契約業務までではなく、見積・請求業務まで対応可能！



Business Accel



◆お問合せ先◆

株式会社日本システムデザイン

ソリューション営業部 コンサルティンググループ 前田

[Tel]03-5256-5441 [携帯]080-1111-8136 [Mail][salesforce@n-sysdes.co.jp](mailto:salesforce@n-sysdes.co.jp)

